

Durch Konflikte führen

Ausbildung zum/zur
“Clear the Air”-Facilitator

September 2021 bis Oktober 2022

www.dwarfsandgiants.org

G^d Vorhang auf!



Du hast vielleicht schon erlebt, was CTA kann.

Dass es Beziehungen entspannen, Themen klären und verknotete Dynamiken lösen kann. Dass es unerlässlich ist, um Transformation in einer Organisation tiefgreifend zu verankern und unweigerlich auftretende Konflikte gut zu lösen.

Dann hast du wahrscheinlich auch erlebt, dass zur Konfliktmoderation einiges dazu gehört: Dass es leider nichts ist, das man einfach vom Blatt ablesen kann, oder wo vier Halbtage einen mit der nötigen Entspanntheit und Souveränität ausrüsten. Es geht um Emotionen, um's Eingemachte – das muss man gut halten können. Das braucht viel Training und viel Arbeit an der eigenen Persönlichkeit.

Die gute Nachricht ist jedoch, dass sich alle entsprechenden Fertigkeiten lernen & trainieren lassen.

Die Intensivausbildung zum “Clear the Air”-Facilitator gibt den passenden Rahmen dafür.

G^d Was ist CTA?

Wenn du schon an einem CTA-Workshop teilgenommen hast, kannst du diese Folie überspringen.



Clear the Air (CTA) ist ein Ansatz, der auf der Arbeit des amerikanischen Psychologen Marshall Rosenberg basiert und an die Arbeit in Organisationen auf dem Weg nach next:land angepasst ist.

CTA hilft auf individueller Ebene:

- die eigene Konfliktlösungskompetenz zu stärken
- sich 100% ehrlich auszudrücken – jedoch ohne Abwertung oder Verurteilung
- die eigene Empathie-Kapazität zu trainieren und Menschlichkeit hinter jedem Verhalten zu sehen – gerade wenn man mit dem Verhalten nicht einverstanden ist.
- direkt zum eigentlichen Kern eines Konflikts zu kommen und neue Strategien zu finden, die für alle Beteiligten funktionieren

- Emotionen wie Frust und Ärger konstruktiv zu kanalisieren, ohne sie zu unterdrücken
- Kolleg*innen wirkungsvoller bei der Lösung von Konflikten zu unterstützen
- eine Kultur von psychologischer Sicherheit zu stärken, in der Menschen sich frei fühlen, sich offen und ehrlich zu begegnen

Auf organisationaler Ebene bietet CTA konkrete, alltagserprobte Formate, die diese neue Kultur im Umgang mit Konflikten und Emotionen immer wieder stärken und verankern – und dafür sorgen, dass in Ihrer Organisation irgendwann **alle Konflikte zeitnah angesprochen und zur Zufriedenheit aller Beteiligten geklärt werden.**

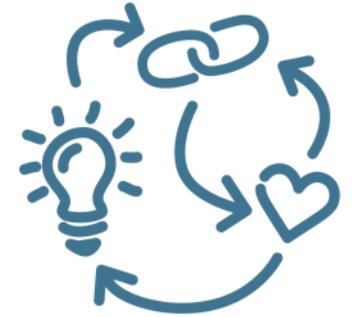
G^d Was passiert in dieser Ausbildung?

Die Ausbildung erstreckt sich über ein knappes Jahr, mit 23 Ausbildungstage in 7 Modulen je 3-4 Tagen.

Inhaltlich geht es vor allem darum, Konfliktmediation zu trainieren und an den eigenen Empathie-Lücken zu arbeiten, damit du in jeder Konfliktsituation in einer empathischen und allparteilichen Haltung bleiben kannst.

Theoretische Inputs wird es geben, der Fokus liegt jedoch ganz klar auf dem praktischen Üben und Arbeit an der eigenen Persönlichkeit und Haltung.

Denn wenn es in einem Konflikt hoch her geht, dann schöpft man nur vermeintlich Sicherheit aus einem 5-Phasenmodell oder einer krampfhaften Lösungs-fokussiertheit. Die wirkliche Sicherheit kommt aus einer tieferen Empathie und liebevollen Gelassenheit gegenüber intensiven Emotionen. Gerade bei Emotionen kann man Menschen nur dahin führen, wo man selbst war, deswegen geht es hier viel darum, den Umgang mit den eigenen intensiven Emotionen zu trainieren.



Inhaltliche Stränge sind u.a.:

- Theorie & Praxis von Mediation
- Erkennen & Bearbeiten eigener Empathie-Lücken bzw. Roter Knöpfe (wenn ich für ein Verhalten keine Empathie aufbringen kann, dann hat das oft mit eigenen biografischen Themen zu tun – die müssen angeschaut und bearbeitet werden)
- Sinnvoller und entspannter Umgang mit intensiven Emotionen bei sich selbst und anderen
- Umgang mit Projektionen anderer Menschen einem selbst gegenüber
- Kennenlernen & üben unterschiedlicher CTA-Formate (von Einzelcoaching zu Großgruppe)
- Intervision in über die Ausbildung stabil bleibenden Kleingruppen
- Bei Bedarf individuelles Coaching
- Arbeit an den konkreten Fallstellungen in Ihrer Organisation

G^d Am Ende dieser Ausbildung...



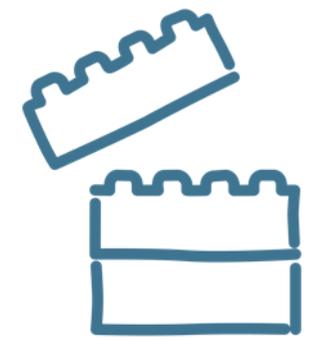
Du wirst aus dieser Ausbildung mitnehmen:

- Ein tieferes Verständnis über dich selbst und andere Menschen
- Ein größeres Herz: Mehr Kapazität Menschen liebevoll zu begegnen, selbst wenn du mit ihrem Verhalten überhaupt nicht einverstanden bist
- Stabilere Grenzen: Mehr Klarheit darüber, was für dich in Ordnung ist und was nicht – und mehr Wege, diese Klarheit auf eine Art auszudrücken, die zu mehr Verbindung und gegenseitigem Verständnis führt.
- Eine größere Fähigkeit, in emotional schwierigen Situationen Struktur zu geben und Klärungsprozesse zu steuern
- Routine darin, schwierige Botschaften in Konflikten in konstruktive Botschaften zu übersetzen
- Eine lebendige Praxis der Bewusstwerdung und Auflösung deiner eigenen Empathie-Lücken / Roten Knöpfe
- Mehr emotionale Freiheit – weniger agieren aus (nicht hilfreicher) Gewohnheit und mehr aus bewusster Entscheidung
- Vertrauen in deine Fähigkeit, in leichten bis mittelschweren Konflikten zu vermitteln
- Eine Gemeinschaft an Menschen, die dich auch über diese Ausbildung hinaus in deiner Entwicklung unterstützen wird.

In vielen Organisationen werden diese sozialen & emotionalen Kompetenzen als eine Schlüsselkompetenz von Rollen gesehen, die Konflikte klären müssen und Veränderung voran treiben.

Dazu gehören neben dezidierten CTA-Facilitator*innen auch u.a. Scrum Master, Agile Leaders, Interne Berater*innen, HR Leaders, und ganz besonders Führungskräfte aller Art, die im Übergang zu einem neuen, weniger hierarchischen Verständnis ihrer Führungsrolle sind.

G^d Organisatorisches



Termine:

Modul 1 – 27.-29. September 2021

Modul 2 – 10.-12. November 2021

Modul 3 – 12.-14. Januar 2022

Modul 4 – 7.-9. März 2022

Modul 5 – 18.-20. Mai 2022

Modul 6 – 13.-15. Juli 2022

Modul 7 – 5.-7. Oktober 2022

Die Module starten jeweils am ersten Tag um 9:00h
und enden am letzten Tag um 17:00h.

Teilnehmerzahl:

12-18 TN, mit 2-3 Ausbilder*innen

Sprache:

Deutsch

Ort:

Ein Seminarhaus mit Übernachtungsmöglichkeit in der Nähe von Wien und/oder München (je nach Zusammenstellung und Wohnort der TN)

Investment:

11.500€ Teilnahmegebühr zzgl. USt., zahlbar in 2-3 Raten, zzgl. Reisekosten, Kost & Logis im Seminarhaus

Early-Bird-Reduktion von 1.000€ bis 19. Februar.

Reduktionen für Selbstzahler & Gruppen ab 3 Personen möglich.

Für NPO halten wir 2 ermäßigte Plätze frei – sprich uns an!

Kontakt zur Anmeldung und zu inhaltl. Fragen:

Georg Tarne, g.tarne@dwarfsandgiants.org

+49 176 9980 9225 – Bitte schicke eine WhatsApp- (Audio-)-Nachricht, ich rufe dann gerne zurück

Team

Evolutionary Catalysts





Georg Tarne

EVOLUTIONARY CATALYST – dwarfs and Giants



Ausbildung

Ausgebildeter Trainer im Rosenberg-Modell
(Gewaltfreie Kommunikation)
Empathischer Coach und Mediator

Erfahrung

Gründung & Geschäftsführung des Sozialunternehmens
soulbottles, Aufbau auf 3 Mio.€ Umsatz und 50 MA,
Einführung von „Clear the Air“-Ansätzen und Holacracy®,
darauf basierend Entwicklung des soulOS (soulful
Organisations System)
Mehrjährige Erfahrung als selbständiger Mediator, Trainer
und Organisationsberater

Arbeitsbereiche

Einführung des „Clear the Air“-Ansatz in
Organisationen: Entwicklung einer konstruktiven
Konfliktkultur und entsprechender Strukturen
Purpose-getriebenes und agiles
Organisationsdesign
soulOS Implementierungen
Rote-Knöpfe-Coaching
Entrepreneurship und Startups
Online-Lern-Formen (Blended Learning)

Sprachen

Deutsch, Englisch

G^d Jones Kortz

EVOLUTIONARY CATALYST – dwarfs and Giants



Ausbildung

Studium der Philosophie an der WWU Münster
Trainer für Gewaltfreie Kommunikation
NVC-Coach, Innovations-Coaching, Mediator,
Zertif. GWÖ-Berater

Erfahrung

Gründung des Beratungsunternehmens „Konfliktspezialisten“
Konzeption und Durchführung des Ausbildungsprogramms:
„Trainer/in für kreative Konfliktklärung“
Dozent an der Universität Augsburg für „Innovationscoaching“
Unterstützung beim Aufbau einer Unternehmenskultur von Offenheit,
Transparenz und Zugewandtheit bei mehreren DAX-Konzernen und vielen
Mittelständlern

Arbeitsbereiche

Buisness-Mediation (Klärungshilfe für
Konflikte im beruflichen Kontext)
Trainings in Verbindung schaffender
Kommunikation
Executive Coaching
Implementierung agiler und Purpose-
orientierter Organisationsdesigns
Begleitung beim Aufbau einer
Kommunikations- und Konfliktklärungs-Kultur
für Teams und Organisationen

Sprachen

Deutsch, Englisch

G^d Nayoma de Haen

EVOLUTIONARY CATALYST – dwarfs and Giants



Aus- und Fortbildungen

Dipl.Ing. Landschaftsarchitektur TU Berlin

Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation (zertifiziert beim CNVC, anerkannt vom Fachverband Gewaltfreie Kommunikation), Systemischer Coach, Mediatorin

Fortbildungen in Organisationsentwicklung, Systemisches Konsensieren, Konsent-Moderation, Dynamic Facilitation, Design Thinking, Holacracy

Erfahrung

Über 20 Jahre Erfahrung in Training und Coaching, seit 10 Jahren mit Schwerpunkt Gewaltfreie Kommunikation und Konfliktklärung in Europa, Ukraine und USA. Langjährige Praxis in Achtsamkeit und Meditation

Arbeitsbereiche

Workshops und Trainingsprogramme in Gewaltfreier Kommunikation und Konfliktklärung

Begleitung von Kultur-Transformationsprozessen

Konflikt- und Entscheidungsmoderation für Teams

Mediation

Coaching in Konfliktklärung und Potentialentfaltung

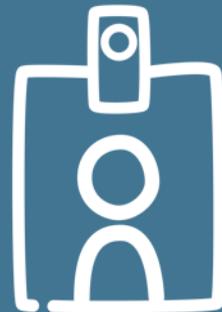
Sprachen

Deutsch

Englisch

Über uns

dwarfs and Giants





We are dwarfs and Giants!

Organisationsdesign und Strategie-Arbeit für das 21. Jahrhundert

Unser Seinszweck (Purpose)

Rewriting the future of organization.
Catalyzing the evolution of wholesome organizations.

Warum

Organisationen gehören zu den mächtigsten Kräften in unserer Gesellschaft. Dennoch: Die meisten Organisationen sind im Geiste der Industrialisierung organisiert – klare Hierarchien, Trennung von Planung und Ausführung. Optimiert für ein stabiles Umfeld, schaffen es die wenigsten Organisationen ihr volles Potential zu heben.

Das 21. Jahrhundert ist geprägt von Volatilität und Dynamik: durch Strömungen wie Digitalisierung, Globalisierung und disruptive Innovation. Diese Unvorhersehbarkeit verlangt andere Formen des Organisierens und Arbeitens.

Unser Name

Die Metapher von Zwergen auf den Schultern von Riesen beschreibt unser Verständnis von Fortschritt: Alles Neue basiert immer auf den Errungenschaften und Innovationen der Vergangenheit. Die Zwerge sehen auf den Schultern der Riesen etwas weiter und stoßen dadurch Innovation an. Isaac Newton in einem Brief 1676: *“If I have seen further, it is by standing on the shoulders of giants.”*

Unsere Organisation

Die Klarheit unseres Purpose prägt unsere Art zu arbeiten. Wir experimentieren mit neuen Ansätzen zuerst an uns selbst. Unser Anspruch ist, selbst das zu leben, was wir mit und bei unseren Kunden entwickeln und gestalten.

G^d Was wir tun

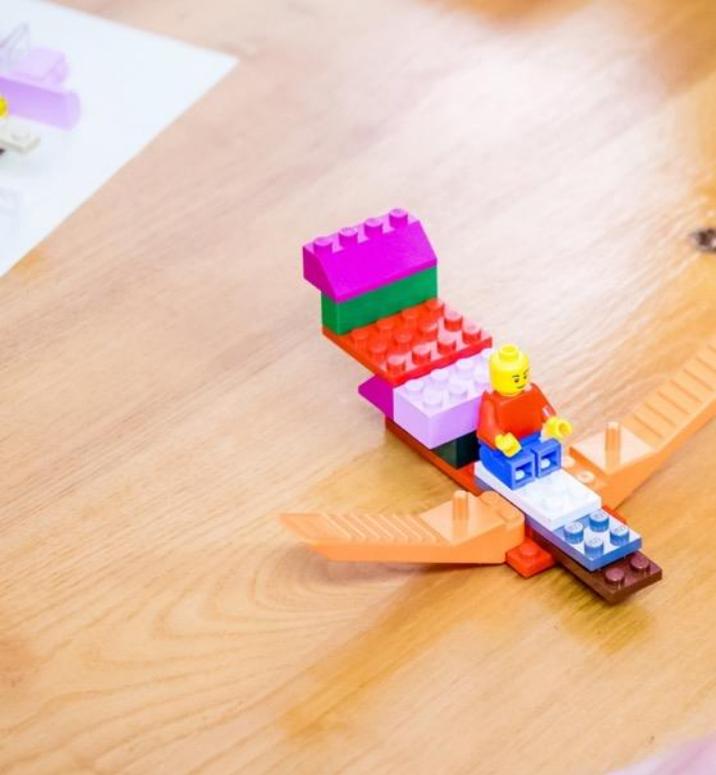
Rewriting the future of organization. Catalyzing the evolution of wholesome organizations.

Die meisten Organisationen sind über Systeme der Vorhersage und Kontrolle optimiert für stabile Kontexte. Systeme, die Organisationen ermöglicht haben, im letzten Jahrhundert hoch erfolgreich zu sein, werden heute zur Achillesferse in einem zunehmend dynamischen Umfeld.

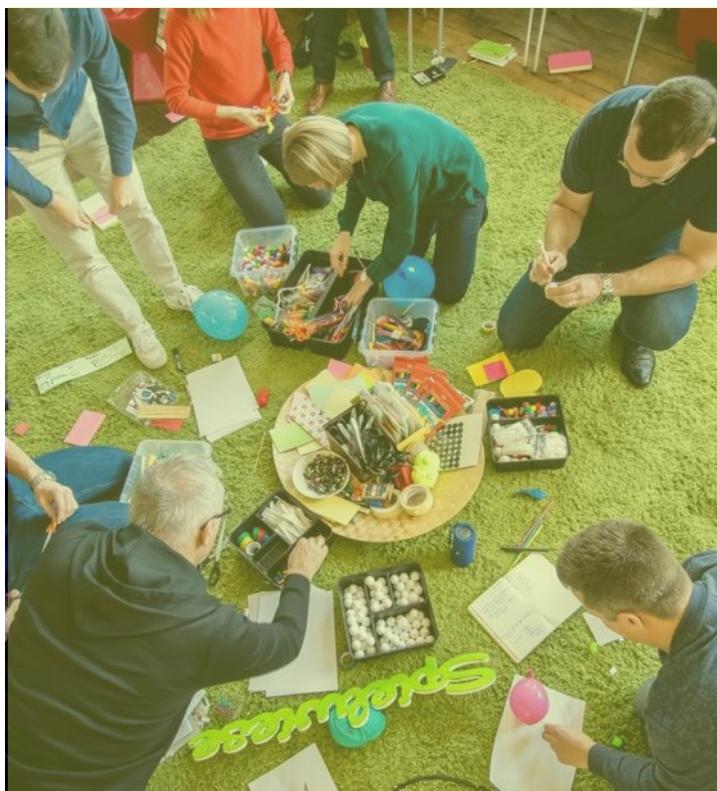
dwarfs and Giants steht für Organisations-Design und Strategie-Arbeit für das 21. Jahrhundert. Wir unterstützen unsere Kunden, unter Bedingungen wie Unvorhersehbarkeit und Komplexität erfolgreich zu sein. Wir fordern Organisationen heraus, ihre Art zu arbeiten, ihre Kultur, ihre Formen des Organisierens und Steuerns zu überdenken in Richtung einer Zukunft, die wir alle gerade begonnen haben mitzuschreiben.

Wir gestalten die Entwicklung von nährenden next:organizations in folgenden Feldern:

- am Purpose ausgerichtete Unternehmenssteuerung
- Kulturen der Innovation schaffen
- Agile-Management Praktiken
- Dynamische Steuerung und Adaptive Strukturen (*auf Basis von u.a. Holacracy, Scrum*)
- von statischen Strategien hin zu iterativen strategischen Dialogen - *“From Strategy to Strategizing”*
- Agile Systemic Transformation
- Konstruktive Konfliktkultur & Kultur der Wholeness schaffen (*auf Basis von u.a. dem „Clear the Air“-Ansatz*)



START BY STARTING



**REWRITING
THE FUTURE OF
ORGANIZATION.
CATALYZING
THE EVOLUTION OF
WHOLESOME
ORGANIZATIONS.**