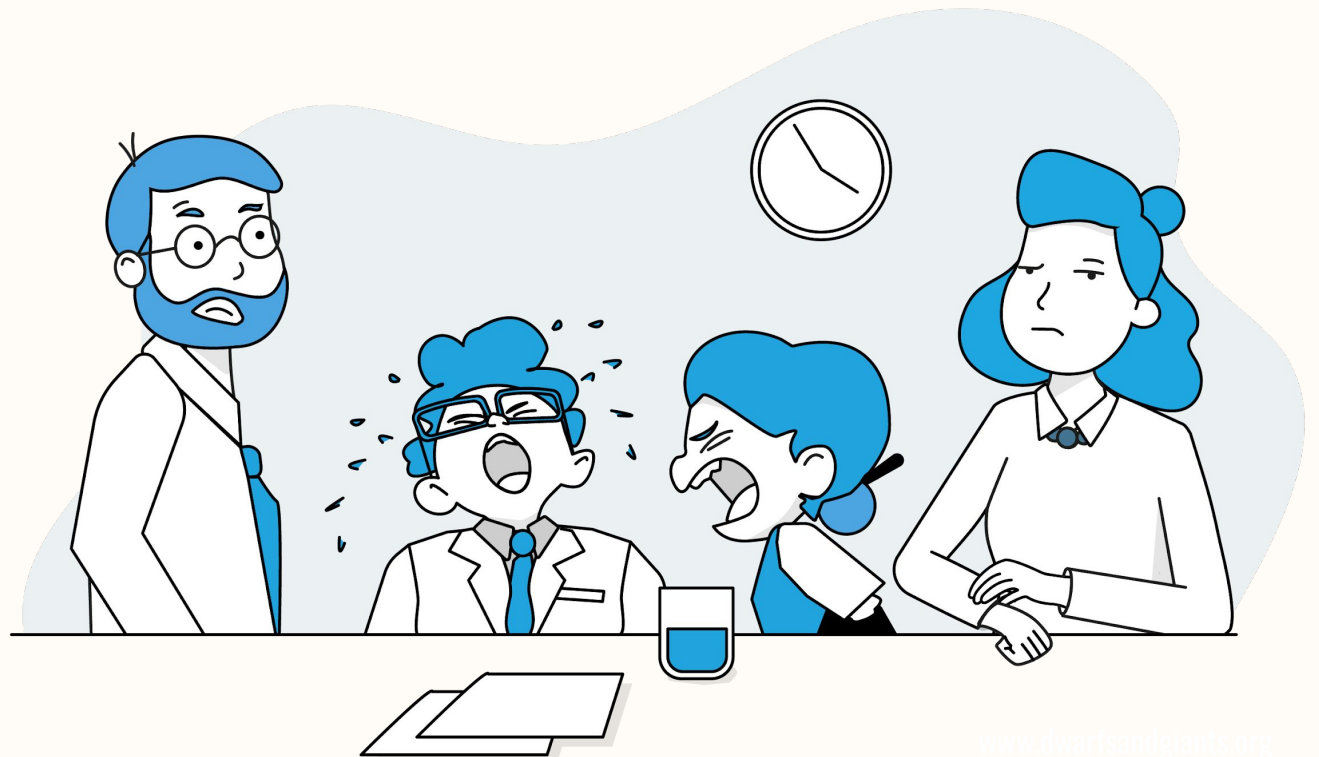


# Augenhöhe statt “Kindergarten”

Wie du vom Klein-Klein-Streitschlichten zu einem selbstständigen Problemlöser-Team kommst



# Session Plan



- 1) Chat-In
- 2) Ein Leadership-Stil, der Leute *wirklich* in die Selbstverantwortung bringt
- 3) 3 Säulen für ein Problemlöser-Team
- 4) Umsetzung bei euch
- 5) Übung: Konfliktanalyse-Tool
- 6) Q&A

# Session Plan



- 1) Chat-In
- 2) Ein Leadership-Stil, der Leute *wirklich* in die Selbstverantwortung bringt
- 3) 3 Säulen für ein Problemlöser-Team
- 4) Umsetzung bei euch
- 5) Übung: Konfliktanalyse-Tool
- 6) Q&A

# 1) Chat-In:

Wo denkst du dir "jetzt reicht's mit dem Kindergarten?"

Wo wirst du in Themen reingezogen, die Leute untereinander lösen können?

# Session Plan



- 1) Chat-In
- 2) Ein Leadership-Stil, der Leute *wirklich* in die Selbstverantwortung bringt
- 3) 3 Säulen für ein Problemlöser-Team
- 4) Umsetzung bei euch
- 5) Übung: Konfliktanalyse-Tool
- 6) Q&A

# 4 Leadership Stile



# Heroisch



# Verschwindend

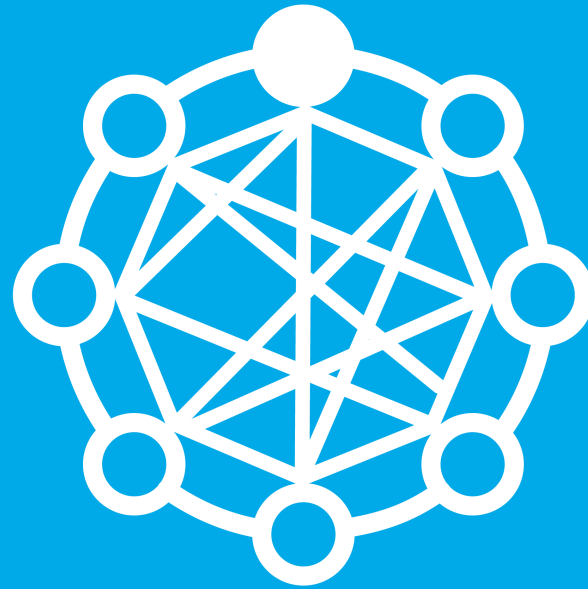




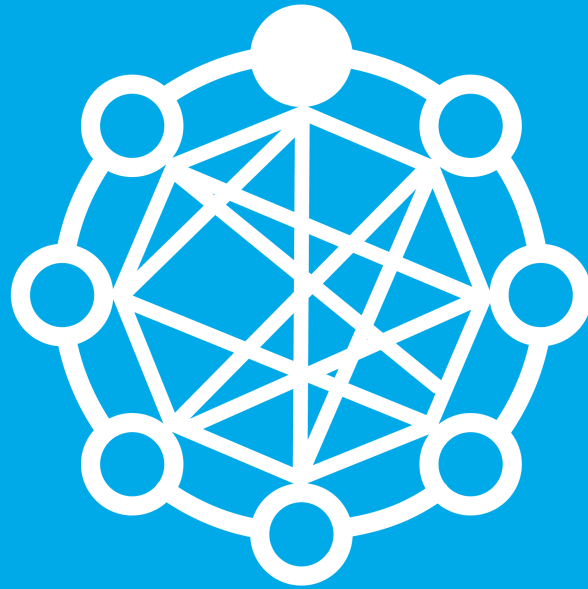
# Aufopfernd



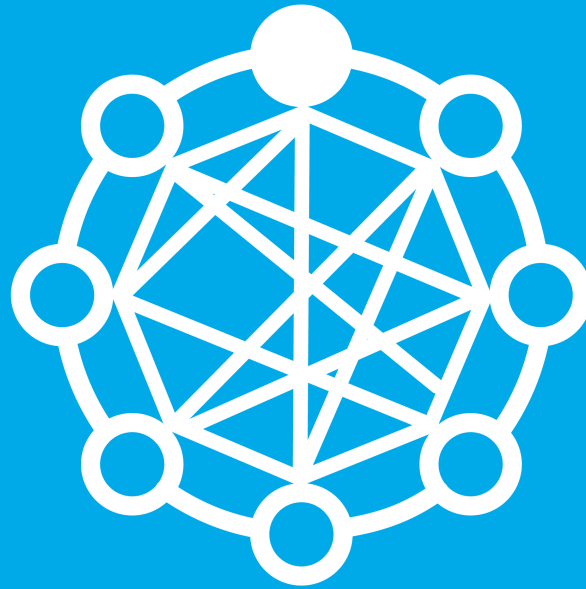
# Raum haltend / ko-kreativ



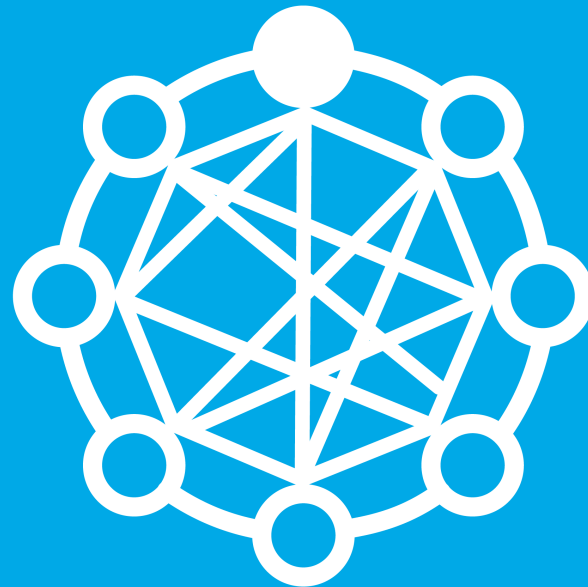
**Schwerer zu greifen, weil's  
nicht mehr nur um die  
Person an der Spitze geht**



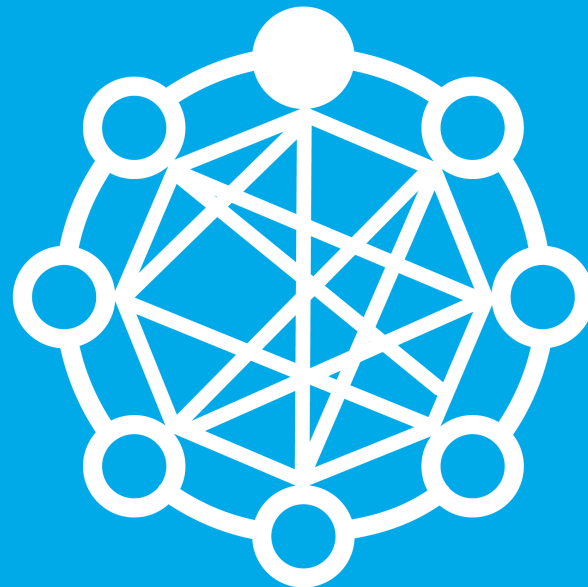
# Ziel:



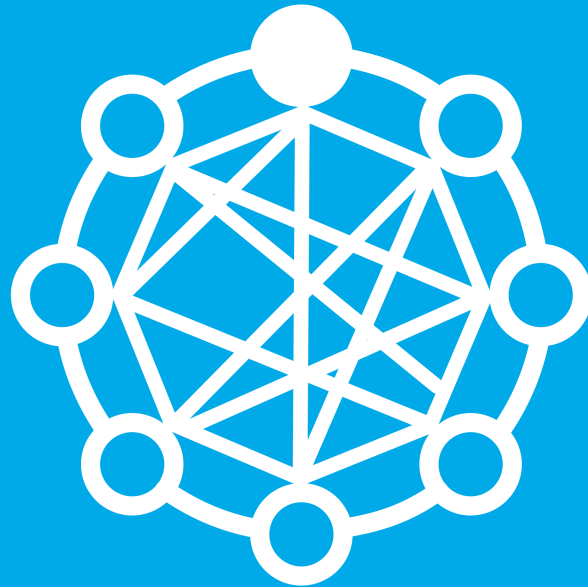
# Menschliche Augenhöhe, fachliche Diversität



# Genug Unterstützung im System, damit Menschen Probleme selbst lösen



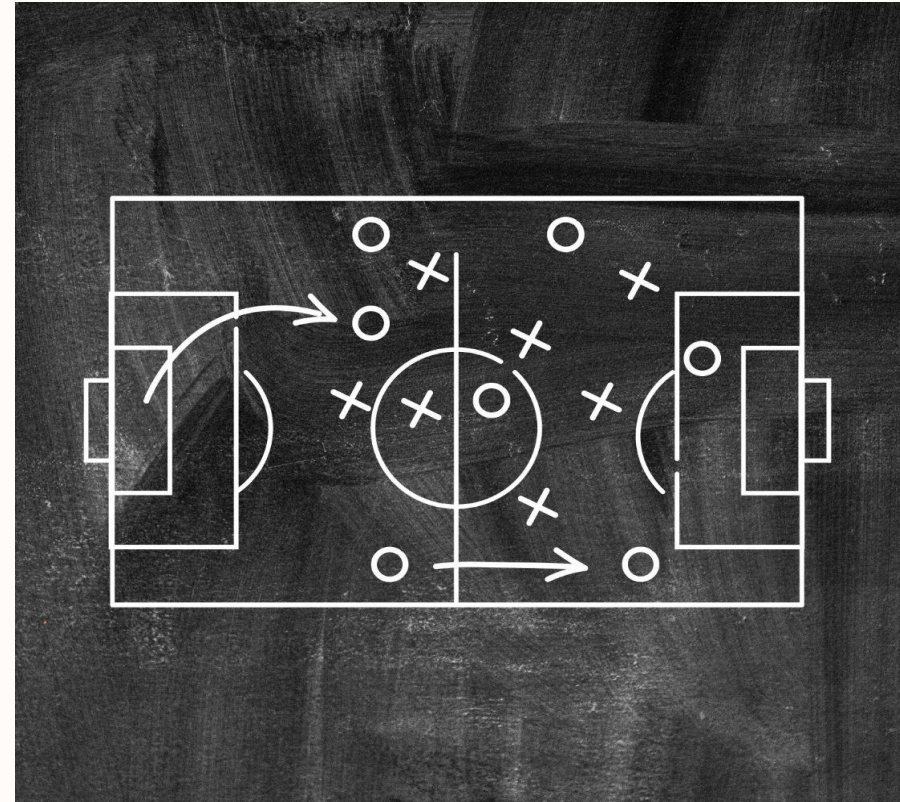
# Die “Sorgenlast” fairer verteilen



## Den Ball fangen

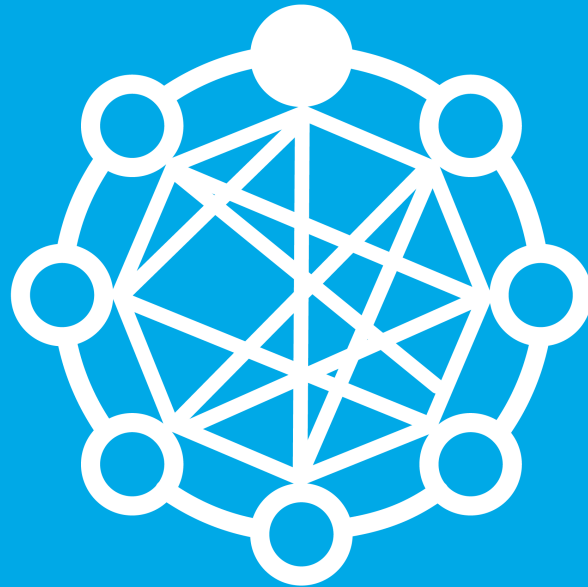


## Das Spiel weiter entwickeln

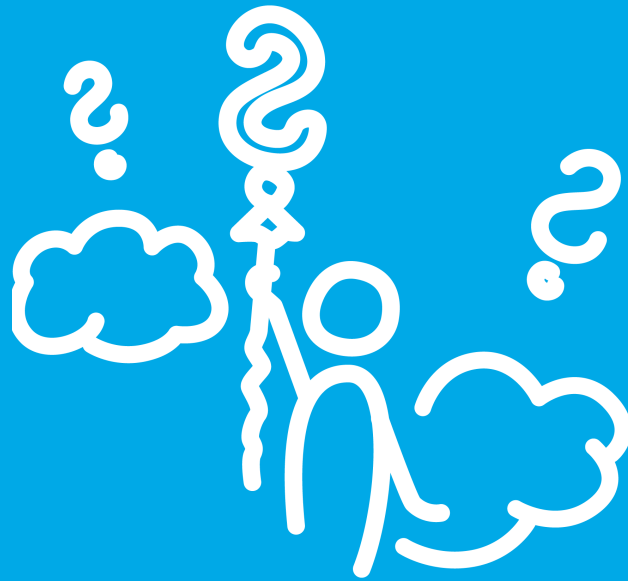




**Du gehst auf die  
Meta-Ebene aber  
verschwindest nicht**



# Wie geht das konkret?



# Session Plan



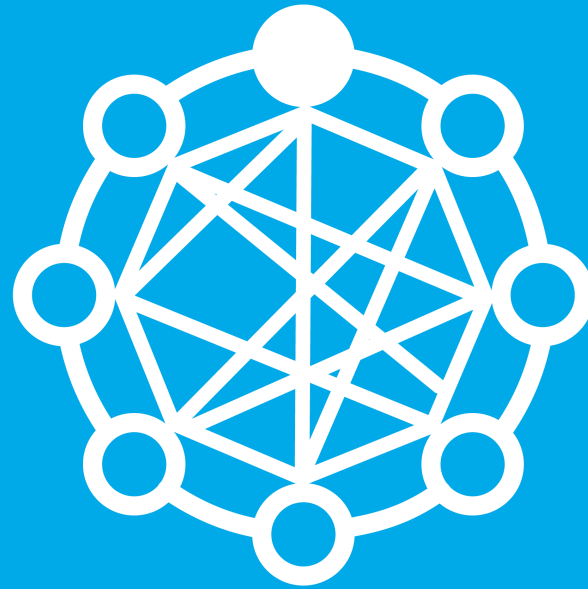
- 1) Chat-In
- 2) Ein Leadership-Stil, der Leute *wirklich* in die Selbstverantwortung bringt
- 3) 3 Säulen für ein Problemlöser-Team
- 4) Umsetzung bei euch
- 5) Übung: Konfliktanalyse-Tool
- 6) Q&A

# 3 Säulen



- 1) **Expliziter gemeinsamer Referenzrahmen**
- 2) **Alle “Kümmer“-Impulse dahin umleiten**
- 3) **Unterstützungsstruktur um als Leader diesen Rahmen nicht zu sabotieren**

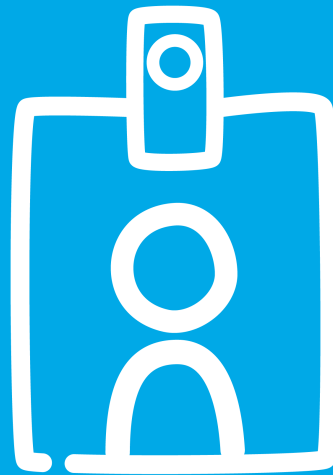
# Raum haltend / ko-kreativ



# Background Georg und dG



# Georg Tarne



soul  
bottles





# Purpose-Driven Business

seit 2012 über



**1.583.265** <sup>i</sup>

soulbottles verkauft und Euro gespendet



**147.267** <sup>i</sup>

Tonnen CO<sub>2</sub> vermieden



**96.259** <sup>i</sup>

Menschen Zugang zu Trinkwasser ermöglicht

[mehr erfahren](#)

# Höchster B Corp Score in Deutschland

## best for the world

Wir sind B Corp zertifiziert:  
als bestes Unternehmen in Deutschland – und weltweit in den Top 10!

Zertifizierte



Corporation

Dieses Unternehmen verpflichtet sich  
zu verantwortungsvollem Handeln,  
Transparenz und stetiger Verbesserung.



[mehr infos im blog](#)

# dwarfs and Giants



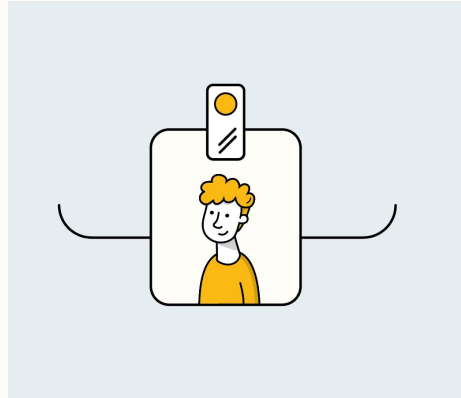


*Ein besseres Arbeiten ist möglich. Mach dein Unternehmen zu der Art von Organisation, die du dir eigentlich schon immer gewünscht hast - aber bisher geglaubt hast: „Das geht nicht.“*

MacBook Pro



**Purpose- &  
Strategie-  
entwicklung**



**Rollenbasierte  
Selbst-  
organisation**



**Psychologische  
Sicherheit mit  
“Clear the Air”**



**next:leadership-  
Entwicklung**

# G Selected clients

**Schleich** 

**WELEDA** 

 **BOSCH**

**stapelstein**<sup>®</sup>

**welser  
profile** 

 **DAIMLER**

**BOSS**  
HUGO BOSS

**eprimo**  
der energiediscounter  
MEHR KUNDE. WENIGER KOSTEN.

**beneo**  | **Caritas**

**FREITAG**<sup>®</sup>

**T·Systems**

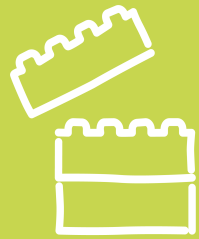
**KEBA**<sup>®</sup>  
Automation by innovation.

# 1) Gemeinsamer Referenzrahmen

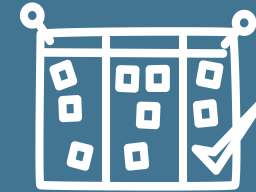


G

# 4 Ebenen der Zusammenarbeit



**Struktur**



**Inhalt**



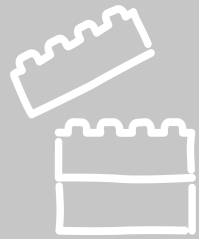
**Zwischenmenschlich**



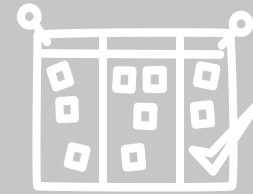
**Individuell**



# Fokus heute:



**Struktur**



**Inhalt**



**Zwischenmenschlich**

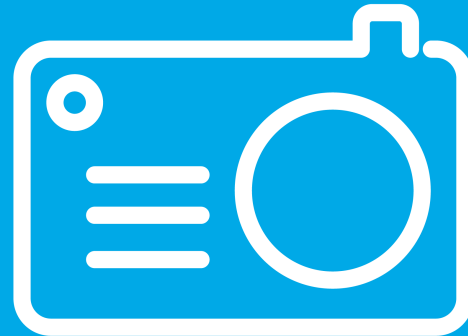
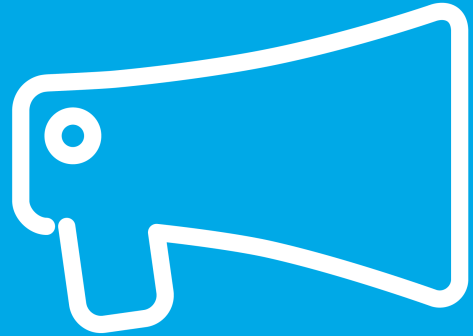


**Individuell**

# Macht alle anderen Ebenen leichter

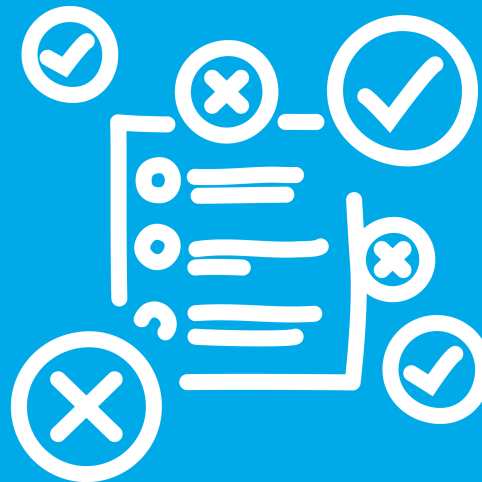


# Gemeinsamer Rahmen: “Clear the Air”-Ansatz (CTA)

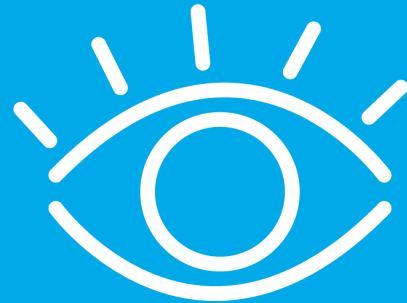


**Rahmen besteht aus:**

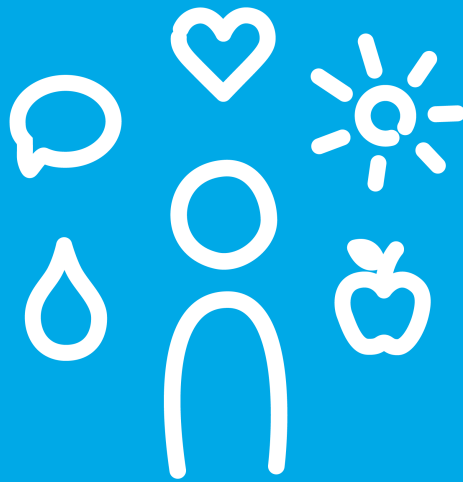
- a) Konzepten & Tools**
- b) Formate & Prozesse**



# Sicht auf Konflikte & Spannungen



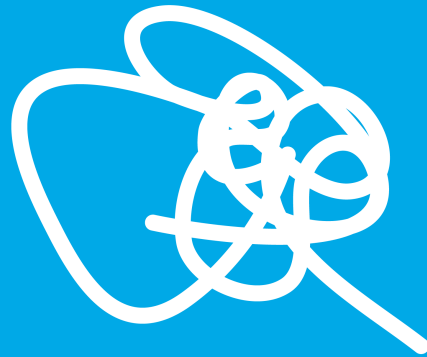
# Hinter allem Verhalten stecken positive Bedürfnisse



**KPU = Konsequent  
Positive Unterstellung**



... auch bei  
**Arschlöchern**





# Wie man Konflikte löst:





**Die  
Clear the Air  
Lösungsformel**



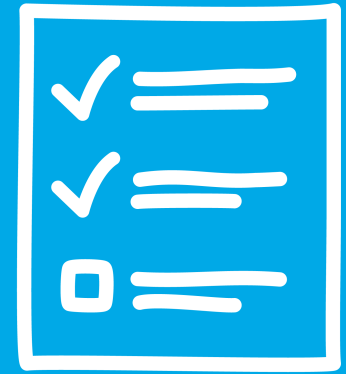
**Meine  
Bedürfnisse**



**Bedürfnisse des  
Gegenübers**



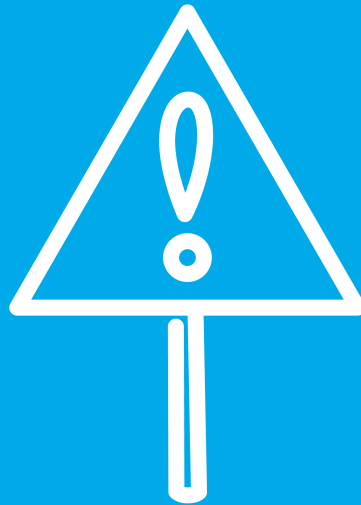
**Neue Strategien**



# Klärungsprozess:

- a) Hol dir ein empathisches Ohr
- b) Klär's bilateral
- c) hol dir eine:n CTA-Facilitator
- d) bring's in ein CTA-Team-Meeting  
ein

... reicht nicht, das  
per Slack-Post zu  
verordnen ;)



# 3 Säulen



- 1) Expliziter gemeinsamer Referenzrahmen
- 2) Alle “Kümmer“-Impulse dahin umleiten
- 3) Unterstützungsstruktur um als Leader diesen Rahmen nicht zu sabotieren

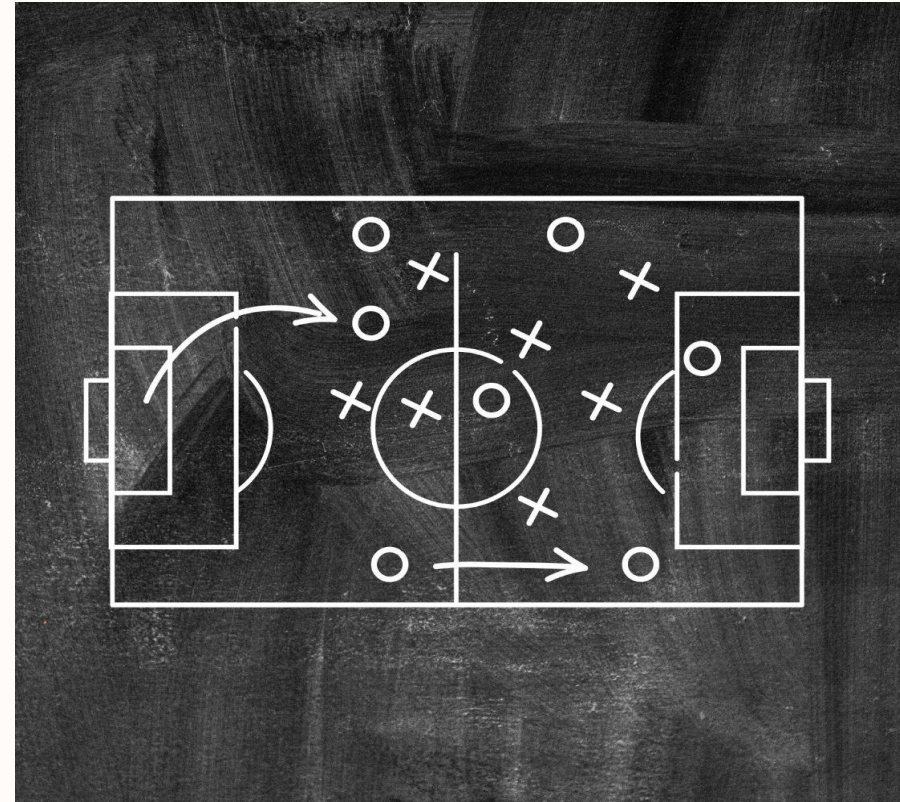
# Mantra: Stop and redirect



## Den Ball fangen

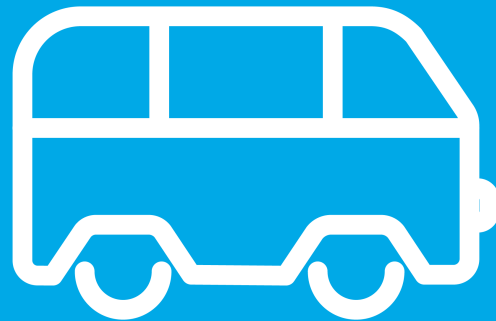


## Das Spiel weiter entwickeln





**Mantra:**  
**Die Person sitzt am**  
**Lenker, ich bin**  
**Beifahrer:in**



Wer mag das mit mir  
durchspielen?



# 3 Säulen



- 1) **Expliziter gemeinsamer Referenzrahmen**
- 2) **Alle “Kümmer“-Impulse dahin umleiten**
- 3) **Unterstützungsstruktur um als Leader diesen Rahmen nicht zu sabotieren**

**Wieso sollte ich als  
Leader Unterstützung  
brauchen?**



**Wenn weiter zu viele  
Spannungen bei dir  
landen**



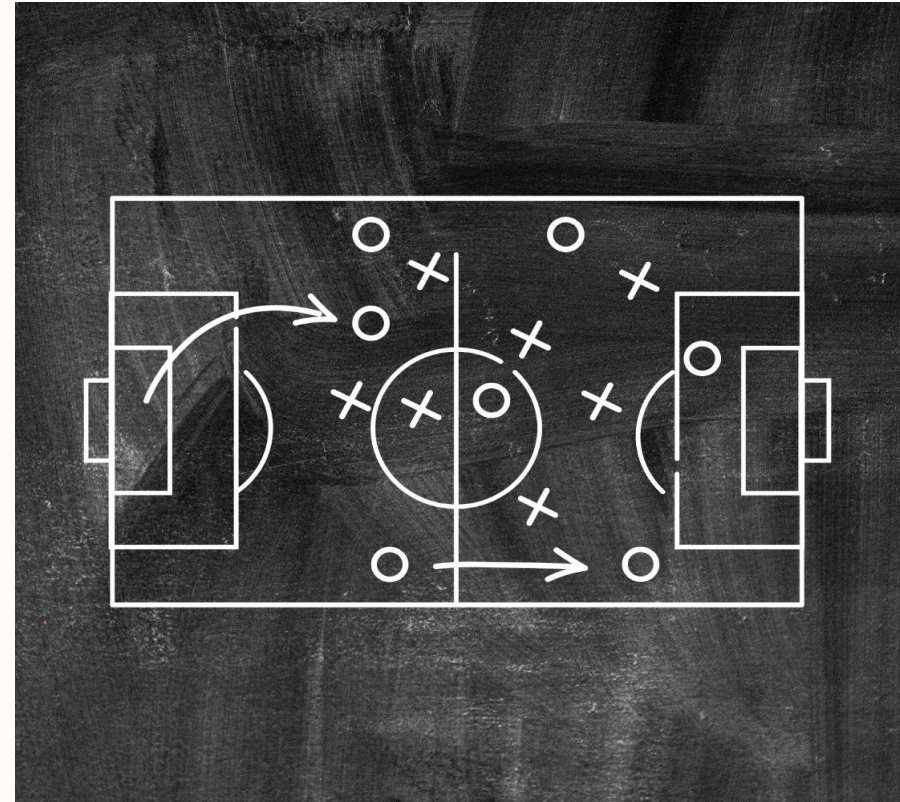
Etabliere eine  
“Problemsortier-Rolle”  
und spiel dahin ab



## Den Ball fangen



## Das Spiel weiter entwickeln



**Wenn Menschen alle  
ihre Konflikte mit dir  
ansprechen**





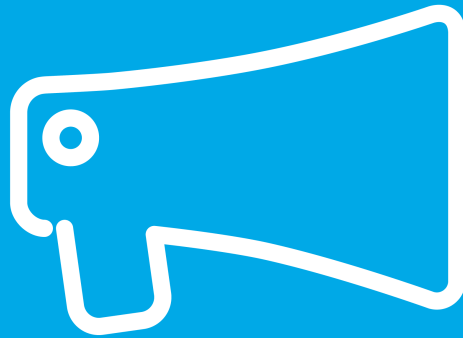
**Wenn du eigentlich  
total gerne die  
Probleme anderer löst**



Wenn du ganz  
empathisch bist aber  
sich nichts ändert



**... dann musst du an  
deiner Ehrlichkeit  
arbeiten**



... und mehr Empathie  
einfordern



**Wenn du unter  
Spannung stehst und  
den Rahmen brichst**



... weil deine  
Empathie-Akkus leer  
sind



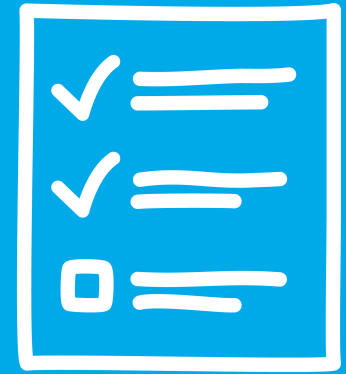
**Der Referenzrahmen  
muss auch dir  
Unterstützung bieten!**



**KPU = Konsequent  
Positive Unterstellung**







# Klärungsprozess:

- a) Hol dir ein empathisches Ohr
- b) Klär's bilateral
- c) hol dir eine:n CTA-Facilitator
- d) bring's in ein CTA-Team-Meeting  
ein

# 3 Säulen



- 1) **Expliziter gemeinsamer Referenzrahmen**
- 2) **Alle “Kümmer“-Impulse dahin umleiten**
- 3) **Unterstützungsstruktur um als Leader diesen Rahmen nicht zu sabotieren**

# 4 Leadership Stile



# Heroisch



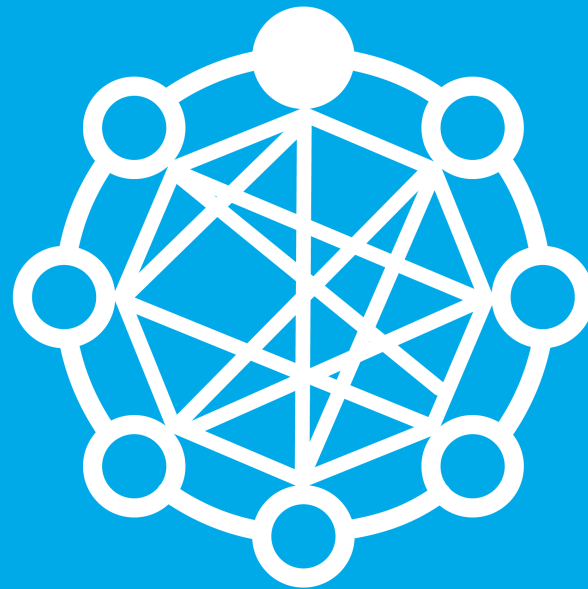
# Verschwindend



# Aufopfernd



# Raum haltend / ko-kreativ



# Session Plan



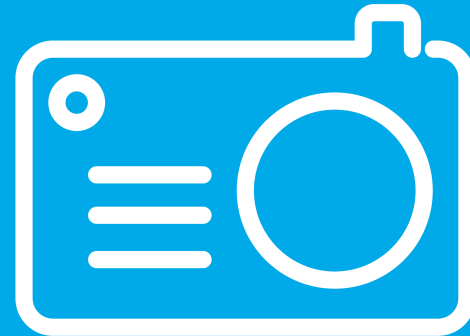
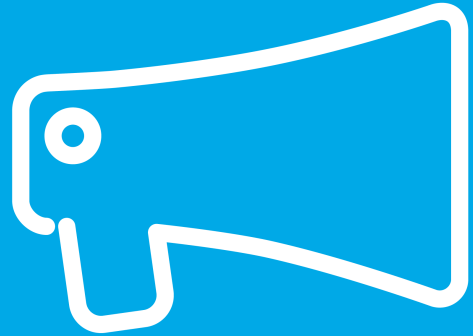
- 1) Chat-In
- 2) Ein Leadership-Stil, der Leute *wirklich* in die Selbstverantwortung bringt
- 3) 3 Säulen für ein Problemlöser-Team
- 4) Umsetzung bei euch
- 5) Übung: Konfliktanalyse-Tool
- 6) Q&A



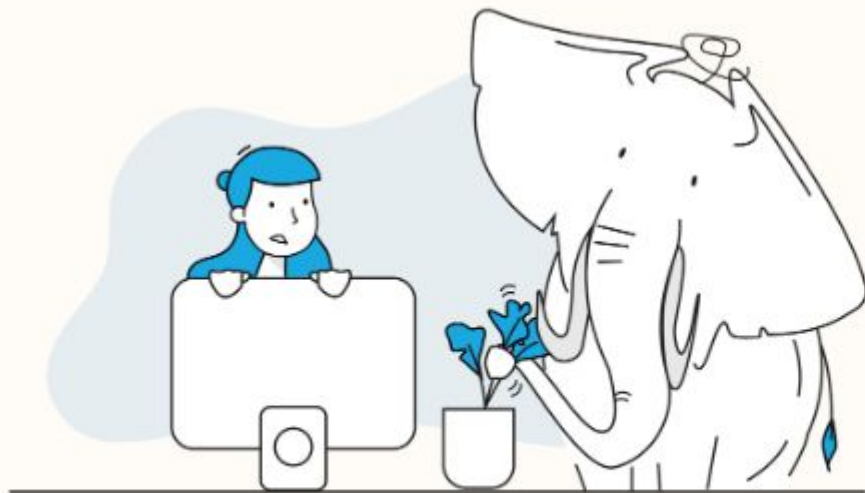
# Wie kommt das im Alltag an?



# Referenzrahmen: Clear the Air Ansatz



# CLEAR THE AIR BOOTCAMP VIDEOKURS



## Crashkurs im Elefanten zähmen

8 Stunden Video, die dir alles zeigen, was du wissen und tun musst, um eine ehrlich-empathische Feedbackkultur zu etablieren.

In deiner Organisation – und in dir selbst.

Jetzt buchen ↗

# 32 Videos + Übungen – wie 4-5 WS-Tage

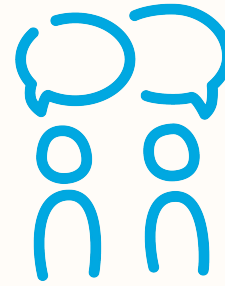


# Entwicklung auf allen 4 Ebenen



## 1) Individuelle Ebene

Wie man auf Konflikte schauen muss, um sie lösen zu können. Die 2 Schritte der **CTA-Lösungsformel**. Wie man auch in schwierigen Situationen konstruktiv bleibt.



## 2) Dialog-Ebene

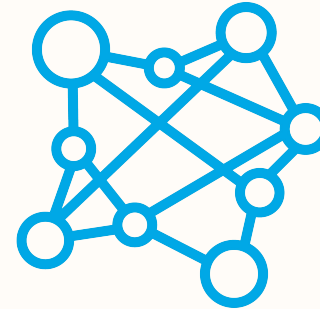
Hilfreicher Umgang mit Gefühlen. **100% ehrlich sein ohne Abwertung**. Anleitung und Checkliste um **bilaterale Spannungen effektiv zu klären**.



## 3) Team-Ebene

**Konkrete Meeting-Formate** für Feedback, Konfliktklärung, Wertschätzung und empathisches Zuhören.

**Psychologische Sicherheit** stärken.



## 4) Organisations-Ebene

Verankerung einer konstruktiven Konfliktkultur. **Maßgeschneiderte Umsetzung** entwickeln.

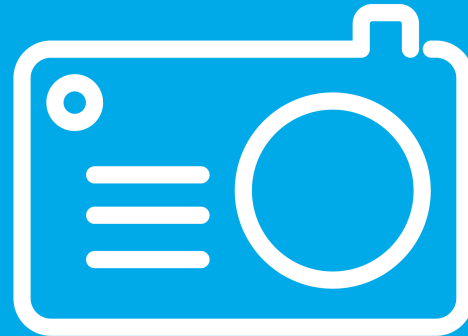
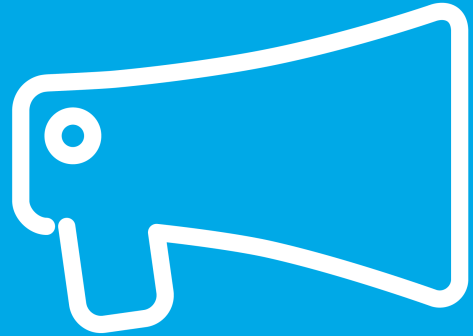
Umgang mit hoch eskalierten Konflikten und Krisenmomenten.

[www.dwarfsandgiants.org/cta-bootcamp](http://www.dwarfsandgiants.org/cta-bootcamp)

**Einzellizenz: 900,- €**

**Als Workshop-Teilnahme: ca. 2.500,- €**

# Kurs als Team-Entwicklung nutzen



# 3-4 Monate Teamkultur-Upgrade

## Vorbereitung:



2 Prozessleads machen den Kurs durch & entwickeln Detail-Vorgehen

+

## Rollout:



CTA Bootcamp Videokurs für alle im Team (in Buddy-Paaren)

+

## Nutzen:



Altlasten aufräumen  
Erleichterung spüren

4 Prozess-Lead Coaching-Calls (je 90 min.)

Start: 17.10.23

[www.dwarfsandgiants.org/cta-team-upgrade](http://www.dwarfsandgiants.org/cta-team-upgrade)

4.500 bis 6.900,- €

Rede dazu mit Georg

Als Beratungsprozess: ca. 12-18T€

# Session Plan



- 1) Chat-In
- 2) Ein Leadership-Stil, der Leute *wirklich* in die Selbstverantwortung bringt
- 3) 3 Säulen für ein Problemlöser-Team
- 4) Umsetzung bei euch
- 5) Übung: Konfliktanalyse-Tool
- 6) Q&A



# Übung: Konfliktanalyse



# Konfliktanalyse



Person A



Person B

Schritt 1:

Was sind die  
aktuellen  
Strategien?

Was sind die  
aktuellen  
Strategien?

Schritt 2:

Welche positiven,  
universellen  
Bedürfnisse könnten  
dahinter stecken?  
(mind. 5-6 – s.o.)

Welche positiven,  
universellen  
Bedürfnisse könnten  
dahinter stecken?  
(mind. 5-6 – s.o.)

Schritt 3:

Welche neuen  
Strategien fallen uns  
ein, die möglichst viele  
dieser Bedürfnisse  
berücksichtigen?

Schritt 4:

Was ist jetzt ein  
sinnvoller nächster  
Schritt, um in diesem  
Konflikt Richtung  
Klärung zu kommen?

# Session Plan



- 1) Chat-In
- 2) Ein Leadership-Stil, der Leute *wirklich* in die Selbstverantwortung bringt
- 3) 3 Säulen für ein Problemlöser-Team
- 4) Umsetzung bei euch
- 5) Übung: Konfliktanalyse-Tool
- 6) Q&A

# 3-4 Monate Teamkultur-Upgrade

## Vorbereitung:



2 Prozessleads machen den Kurs durch & entwickeln Detail-Vorgehen

+

## Rollout:



CTA Bootcamp Videokurs für alle im Team (in Buddy-Paaren)

+

## Nutzen:



Altlasten aufräumen  
Erleichterung spüren

4 Prozess-Lead Coaching-Calls (je 90 min.)

Start: 17.10.23

[www.dwarfsandgiants.org/cta-team-upgrade](http://www.dwarfsandgiants.org/cta-team-upgrade)

4.500 bis 6.900,- €

Rede dazu mit Georg

Als Beratungsprozess: ca. 12-18T€